



INFORMATION TILL PARTNERS

Informationen i detta häfte är ämnat för återförsäljare av Lockbee automatisk online backup.

Informationen är framtagen för att ge en inblick i vad tjänsten Lockbee innefattar och vilka fördelar vi kan ge dig som partner.

Avtre

Avtre är bolaget som står bakom tjänsten Lockbee. Vi producerar helt i egen regi och är en av få leverantörer av online backup som utvecklar och äger sin egen mjukvara. Detta gör oss till en flexibel leverantör med möjlighet att kunna anpassa vår utveckling efter vad våra kunder och partners efterfrågar.

Avtre grundades i Umeå 2006 av Henrik Vinroth (affärsutveckling), Mattias Holmgren (teknisk mediadesign) och Hans Rönnbäck (systemutveckling), var för sig specialister med 10 års erfarenhet inom sitt område. Bolaget ägs idag av grundarna samt Uminova Invest som kapitalpartner.

Tjänsten Lockbee

Lockbee är en tjänst som är utvecklad för att tilltala den enkla och traditionella kontorsanvändaren. Tjänsten bygger på en klientmjukvara som enkelt installeras och vidare bevakar och synkroniserar nya och förändrade kataloger och filer per automatik. Alla säkerhetskopior skickas via bredband upp till säkra servrar. Inkluderat i tjänsten är dessutom en kontinuerlig historik (revisioner) på tidigare och förändrade filer vilket medför att användaren kan gå bakåt i tiden och återskapa gamla versioner av filer och dokument.



Lockbee, för små och stora behov

Lockbee är i första hand anpassat för den lilla kunden som behöver backa upp sin laptop eller kontorsmaskin. Utöver det erbjuds volymavtal för företag som har flertalet datorer.

Vill företaget backa upp sin server med stöd för databaser, mail och kalender, finns dessa som påbyggnadsmoduler till Lockbee.



Installationsförfarandet

Lockbee levereras genom att kunden mottager en unik licensnyckel samt lösenord. Vid mottagandet av informationen är ett aktivt konto på Lockbees kund- och lagringsserver skapat och vidare information om installationsförfarandet bifogat. Beräknad registrering och installationstid av Lockbee är ca 5 min. En aktiv bredbandsuppkoppling krävs vid installation.

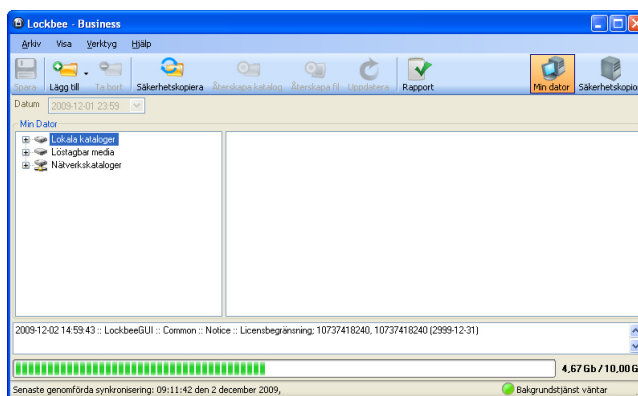
Återskapning av data vid datahaveri, brand, stöld sker i likhet med nyinstallation. Användaren kan från valfri bredbandsuppkoppling enkelt ladda hem och installera programvaran Lockbee, fylla i tidigare mottagna licensuppgifter och få direkt åtkomst till säkerhetskopierad data.



Användargränssnitt

Till höger presenteras Lockbee. Användargränssnittet är utformat på ett pedagogiskt sätt så att en normal kontorsanvändare skall kunna handa tjänsten utan problem.

Mer information om Lockbees olika funktioner återfinns i Lockbee Business användarmanual

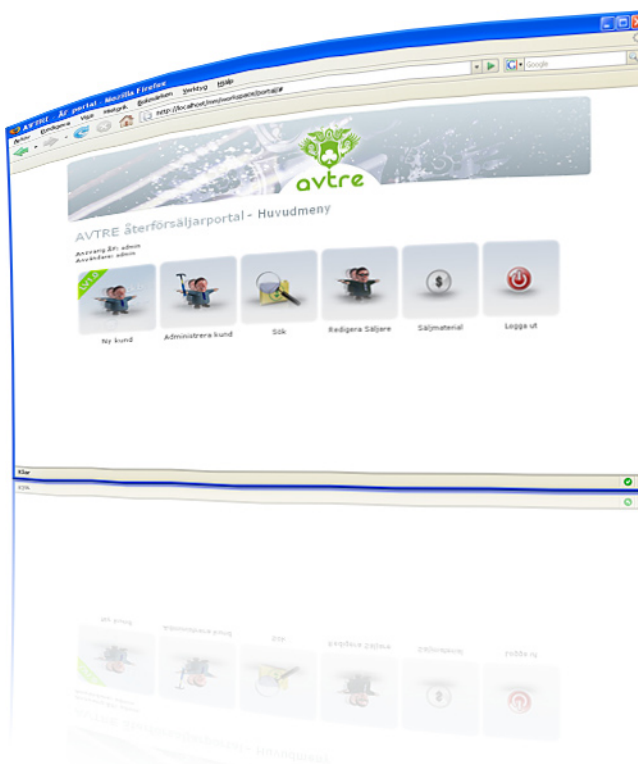


Återförsäljarportalen

Som återförsäljare och partner får ni tillgång till en webbaserad portal som ger er full handlingsfrihet vid nyregistrering, kontoförändringar samt övervakning av kund.

I portalen registrerar ni enkelt kunderna, får tillgång till nödvändiga licensuppgifter direkt och kan snabbt leverera tjänsten på plats. Portalen gör det lätt att administrera befintliga kundkonton och licenser, och ni kan därmed anpassa tjänsten efter kundens behov oavsett om det är små eller stora förändringar.

Att som leverantör kunna övervaka är ett huvudmål med portalen. Ni kan tydligt se status på kunders licenser, eventuella trender hos kund och kommande behov.



Varför jobba med Lockbee och Avtre

Vår grundfilosofi är att alla som jobbar med Avtre och Lockbee ska vara vinnare.

Födelar förklarar i korthet

Känner du som leverantör igen något av följande problem:


- *"Det är för krånligt och för mycket jobb med att komma igång och leverera."*
- *"Vi vill inte sätta vårt goda namn på en tjänst någon annan levererar men som vi får ta ansvar för."*
- *"Kunderna upplever att det är för dyrt med onlinebackup."*
- *"Vi erbjuder idag en onlinebackup men säljer inte de volymer vi hade förväntat oss."*


Vi på Avtre kan vår marknad men framförallt förstår vi vilka problem en partner står inför. Vi ser till så att ovan punkter försvinner och ni får en enkel, attraktiv och lättsåld tjänst.


Du som återförsäljare och partner får:


- En komplett genomgång på alla system så att du snabbt kan komma igång.
- Inga startkostnader.
- Färdigt marknadsmaterial.
- Sälj- och marknadsstöd.
- Bra och löpande ersättning på dina kunder.
- Kompetent support för dig och/eller dina slutkunder.
- En enkel och lättsåld tjänst.


Kort om fördelarna med Lockbee


 Det är enkelt att utbilda kunden då programvaran är anpassad för vanliga kontorsanvändare.

 Återskapning av information under drift går på några få musklick. Inga samtal från kund där man inte enkelt kan guida kunden, för att snabbt återskapa filer eller hela kataloger.

 Lockbee kan enkelt anpassas vad gäller aktivt utrymme som kunden behöver. Alltid en lösning som passar kunden, både i datamängd och kvantitet.

 Extern lagring på säkra servrar där ni kan känna att kundens information har en säker plats i händelse av haveri/brand/ stöld.

 Dubbel kryptering vilket först sker på användarens dator samt vid upprättandet av förbindelsen mellan klient och server.

 Lockbee gör så att kunden upprätthåller försäkringsbolagens krav vid avbrottsersättning i samband med försäkringsreglering "...säkerhetskopiering skall ske varje arbetsdag och kopian skall förvaras i annan lokal än originalet".

www.lockbee.se

AVTRE AB
Tvistevägen 47
Box 7978
907 19 Umeå

Tel: 090 - 88 88 220
Fax: 090 - 88 88 221
E-post: foretag@avtre.se
Web: www.avtre.se

